

Hoe verwerken wij uw postorderbestelling.

Uw bestelling komt samen met een orderbestand (als bijlage) per mail bij ons binnen.
In dit orderbestand staan alle belangrijke gegevens van uw bestelling nodig voor de automatische verwerking op ons kassasysteem.

Om de kans op fouten zo klein mogelijk te houden maken we -waar mogelijk- gebruik van barcodescanning. ✓

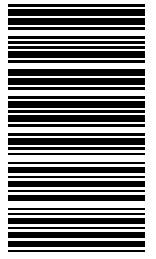
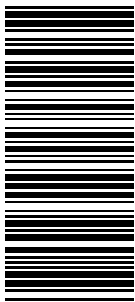
uw bestelling wordt geprint en het orderbestand wordt doorgezet naar ons kassa systeem. ✓

de geprinte bestelling wordt gekoppeld aan het orderbestand. Hierbij worden diverse zaken zoals: naam en adresgegevens, voorkeur van levering, alternatief afleveradres, bevat gevaarlijk stoffen (LQ), extra verzekering, betaling enz. gecontroleerd.
de bestelstatus wordt ge-update bij uw account.
De voorraad in de webshop wordt ge-update. ✓



één van onze medewerkers gaat uw order bij elkaar zoeken (picken) en verwerken op ons kassasysteem. Daarvoor wordt het orderbestand uit de webshop gebruikt. Artikelen welke niet op voorraad zijn worden automatisch overgeslagen en worden onder aan de kassabon geprint. ✓

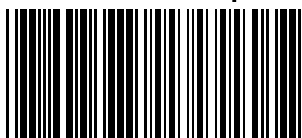
Direct na het verwerken op de kassa, wordt uw bestelling nogmaals gecontroleerd door alle artikelen stuk voor stuk te scannen. Hierbij wordt gecontroleerd of het artikel voorkomt op de bestellijst en of het juiste aantal is gepickt. ✓



Heeft u gekozen voor: **'levering zo snel mogelijk'** dan gaat uw bestelling direct door naar de verzendafdeling. ✓

Heeft u gekozen voor **'levering zo compleet mogelijk'** en is uw bestelling nog niet compleet, dan gaat uw bestelling door naar magazijnstelling met bestellingen 'in de wacht'. Dit gebeurt alleen wanneer we vrijwel zeker zijn dat de ontbrekende artikelen binnen 14-dagen binnen zullen komen. de bestelstatus wordt ge-update bij uw webshopaccount zodat u kunt zien waarop nog wordt gewacht.. ✗

Aan het eind van elke dag printen we een postorderlijst. Hierop staan de artikelen welke die dag zijn binnengekomen en die bij bestellingen 'in de wacht' geleverd moeten worden. de bestelstatus wordt ge-update bij uw webshop account. Is uw bestelling daarna nog niet compleet dan blijft deze 'in de wacht' (max 14-dagen). ✗
Is uw bestelling wel compleet dan gaat deze naar de verzendafdeling. ✓



Op de verzendafdeling wordt uw bestelling netjes verpakt, voorzien van een adreslabel en indien nodig van een LQ-etiket. Daarna wordt uw bestelling in onze administratie 'gesloten' waarbij de gegevens worden bewaard in de bestelhistorie.

Uw webshop account wordt ge-update met uw bestelstatus, tegoed en -indien van toepassing- uw spaarpasgegevens. (saldo en geldigheidsdatum) ✓

heeft u nog vragen?.. laat het ons weten!